



المملكة العربية السعودية

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

افضلكم لتعليم القرآن الكريم و علومه

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

## التغذية الراجعة على نتائج استبيانات ٢٠٢٥

SA7680000524608010290937

الزكاة

SA5480000524608010290945

الوقف

SA7980000524608010289137

الحساب العام



0550406045



info@gq.org.sa



gqorg25



## ١. نظرة عامة

تعكس نتائج الاستبيانات مستوى متميزًا من الأداء، إلا أن المحافظة على هذا المستوى تتطلب العمل المستمر على التحسين والتطوير.

## ٢. أبرز نقاط القوة

- ارتفاع مستوى الرضا العام في جميع الفئات
- بيئة عمل إيجابية ومحفزة
- ثقة عالية من الجمعية العمومية
- تطبيق فعال لمبادئ الحوكمة
- قيادة استراتيجية ناضجة ومؤثرة

## ٣. فرص التحسين

- تعزيز أدوات قياس الأثر (النوعي والبعيد المدى)
- تطوير قنوات التواصل الرقمية مع المستفيدين
- تنوع برامج التحفيز للعاملين
- بناء مؤشرات أداء تفصيلية أكثر (KPIs)
- الاستفادة من التعليقات النوعية في التطوير

## ٤. التوصيات

- الاستمرار في قياس الرضا بشكل دوري ومنهجي
- تحويل النتائج إلى خطط تشغيلية واضحة
- مشاركة النتائج مع الشركاء لتعزيز الشفافية
- الاستثمار في تطوير الكوادر البشرية
- بناء نماذج ابتكارية في خدمة المستفيدين

## ٥. الخلاصة

النتائج الحالية تمثل مرحلة تميز، والفرصة القادمة هي الانتقال إلى مرحلة الريادة والاستدامة المؤسسية.