



المملكة العربية السعودية

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

افضلكم لتعليم القرآن الكريم و علومه

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

تقرير نتائج استبيانات الأداء والرضا لعام ٢٠٢٥





١. المقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية أفضلكم على تحقيق التميز المؤسسي، وتعزيز جودة الأداء والخدمات، تم تنفيذ منظومة متكاملة من استبيانات قياس الأداء والرضا لعام ٢٠٢٥، بهدف استقراء آراء مختلف الأطراف ذات العلاقة، وقياس مستوى الرضا العام، وتحقيق التحسين المستمر.

٢. أهداف الاستبيانات

- قياس مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة
- تقييم بيئة العمل الداخلية ومدى رضا العاملين
- قياس مستوى الثقة والشفافية لدى الجمعية العمومية
- تقييم الحوكمة وأداء أعضاء مجلس الإدارة
- تقييم كفاءة القيادة الاستراتيجية لمجلس الإدارة

٣. منهجية التقييم

○ تم تطبيق نموذج التقييم المؤسسي ٣٦٠ درجة، والذي يغطي خمس فئات رئيسية:

- المستفيدون
- العاملون
- الجمعية العمومية
- أعضاء مجلس الإدارة
- مجلس الإدارة

ويهدف هذا النموذج إلى تحقيق نظرة شمولية ومتكاملة للأداء المؤسسي.



٤. نتائج الاستبيانات

❖ رضا المستفيدين

- أظهرت النتائج مستوى "راضٍ جداً" لدى غالبية المستفيدين، حيث عبّروا عن:
 - رضاهم عن جودة الخدمات المقدمة
 - سهولة الوصول إلى البرامج والخدمات
 - الأثر الإيجابي لتعلم القرآن الكريم
- كما وردت عبارات تعكس الأثر العاطفي والتربوي العميق للخدمات.

❖ رضا العاملين

- أظهرت النتائج إجماعاً بمستوى "أوافق بشدة" على عدد من المحاور:
 - شفافية القيادة
 - العدالة في التعامل
 - وضوح الأدوار والعمل بروح الفريق
- كما أظهرت المؤشرات:
 - رغبة عالية في الاستمرار الوظيفي
 - مستوى مرتفع من الرضا الوظيفي
 - بيئة عمل إيجابية ومحفزة



❖ الجمعية العمومية

○ جاءت النتائج بمستوى "راضٍ جداً"، ومن أبرز المؤشرات:

- وضوح أهداف الجمعية
- رضا عن مستوى التواصل وسرعة الاستجابة
- إشادة بالشفافية والتقارير الدورية
- مما يعكس ثقة عالية في أداء الجمعية.

❖ تقييم أعضاء مجلس الإدارة

○ حقق أعضاء مجلس الإدارة تقييماً كاملاً (٥/٥) في جميع المحاور، ومنها:

- النزاهة وتجنب تعارض المصالح
- لالتزام بسرية المعلومات
- المشاركة الفاعلة في التوجه الاستراتيجي

❖ تقييم مجلس الإدارة

○ حقق مجلس الإدارة ككل تقييماً (٥/٥)، مما يعكس:

- كفاءة عالية في القيادة الاستراتيجية
- فاعلية في اتخاذ القرار
- قدرة على تحقيق التكامل مع الإدارة التنفيذية



٥. الاستنتاج العام

تشير نتائج الاستبيانات إلى تحقيق الجمعية مستوى متقدم من التميز المؤسسي، حيث تكاملت الأدوار بين مختلف مكونات المنظومة، وظهر أثر ذلك في ارتفاع مستويات الرضا والثقة لدى جميع الفئات.

٦. الخاتمة

تؤكد هذه النتائج أن جمعية أفضلكم تمضي بخطى ثابتة نحو الريادة في خدمة كتاب الله، من خلال منظومة عمل مؤسسية متكاملة، تسعى لتحقيق الأثر المستدام وفق أفضل الممارسات

